

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STNMT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2021

V/v triển khai thực hiện thông báo kết luận hội
nghị tổng kết công tác CCHC

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa tại Thông báo số 117/TB-UBND ngày 30/3/2021 về việc thông báo kết luận hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020.

Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung công việc sau đây:

1. Các phòng, đơn vị thông báo, quán triệt cho công chức, viên chức và người lao động biết kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2020 tỉnh Khánh Hòa do Sở Nội vụ công bố (Báo cáo số 516/BC-SNV ngày 17/3/2021 của Sở Nội vụ) và kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2021 (Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 31/12/2020); rà soát các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở và của các phòng, đơn vị; đồng thời đề ra các giải pháp triển khai các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính và khắc phục các tồn tại, hạn chế qua đợt kiểm tra của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính của tỉnh.

2. Tăng cường trách nhiệm của Trưởng phòng, Trưởng đơn vị trong công tác cải cách hành chính, thường xuyên theo dõi, đánh giá, kiểm tra đối với công chức, viên chức và người lao động không làm tròn trách nhiệm trong các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, kịp thời chấn chỉnh các trường hợp vi phạm.

3. Văn phòng Sở, Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thường xuyên rà soát, bảo đảm đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị, điều kiện tiếp đón, phục vụ tổ chức, cá nhân tại Bộ phận một cửa. Quán triệt công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong quá trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; nhất là trong việc công khai thông tin giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn thực hiện hồ sơ, thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian khi xảy ra trễ hẹn, cải thiện thái độ phục vụ, giao tiếp của công chức, viên chức.

4. Các phòng, đơn vị chủ động đề xuất, tham mưu Lãnh đạo Sở phối hợp Sở Nội vụ, Sở Tư pháp trình UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền quản lý, giải quyết thủ tục hành chính.

Yêu cầu các phòng, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện (*Đính kèm Thông báo số 117/TB-UBND ngày 30/3/2021 và Báo cáo số 516/BC-SNV ngày 17/3/2021 của Sở Nội vụ*)./.

Nơi nhận: VBĐT

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/cáo);
- Sở Nội vụ (P/hợp);
- Ban GD Sở;
- Tổ một cửa;
- Lưu: VT, H.Vinh.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Đồng